

# Certi Solution

## Pyramide

*La solution de gestion de contacts  
au service de votre politique de communication*

The screenshot shows the 'Pyramide - Gestion des contacts' web application. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Organisme', 'Interlocuteur', 'Catégorie', 'Type Organisme', 'Action/Manifestation', 'Résultat', and 'Administration'. Below this, there are search filters for 'Sélection des Catégories' (with 'Direction générale' and 'Directeur ou adjt' selected) and 'Critères de recherche secondaires' (with 'Nom', 'Fonction', 'Département', 'Région', 'Organisme', 'Type 1', and 'Type 2' fields). A table lists contact details, and a sidebar on the left contains action buttons like 'Ajouter', 'Modifier', 'Supprimer', 'Rechercher', 'Consulter', and 'Exporter'.

Sel.	Nom	Prénom	Nom Usage Organisme	Fonction	Tél. Fixe Pro
<input type="checkbox"/>	Chénier	André	Capaq	Directeur des études	08 56 34 29 67
<input checked="" type="checkbox"/>	Mallarmé	Stéphane	Machines Bouille	Directeur technique	06 45 39 78 22
<input type="checkbox"/>	Rimbaud	Arthur	Société HAL	Dirigeant	01 39 54 78 23
<input checked="" type="checkbox"/>	Verlaine	Paul	Capaq	Directeur Général	05 34 58 23 78
<input type="checkbox"/>	Villon	François	Société CELL	Directeur commercial	09 56 78 34 22

- ⇒ Centralisation de tous les interlocuteurs dans une base unique
- ⇒ Assistance à la réalisation de Publipostage
- ⇒ Envoi de mailings à l'unité ou en rafale, immédiat ou en différé
- ⇒ Édition d'étiquettes
- ⇒ Fonctions d'import/export
- ⇒ Gestion de listes de diffusion
- ⇒ Gestion des résultats
- ⇒ ...



## Pyramide, pourquoi faire ?

Pyramide a pour objectif d'apporter à chaque responsable de service un outil répondant à ses besoins de suivi et de communication permanente (courrier, mailing, publipostage, lancement et suivi d'une campagne, ...) avec des interlocuteurs de diverses natures, ceci de manière immédiate, intuitive et en dehors de toute préoccupation technique.

## Pyramide, pour quels utilisateurs ?

Pyramide a été initialement conçu pour les services de communication, mais très vite il est apparu que son utilisation répondait à des besoins beaucoup plus étendus : tout responsable d'entreprise, d'association, d'organisme public ou de service appelé à maintenir en permanence un contact avec un nombre important d'interlocuteurs, de partenaires ou de clients est un utilisateur potentiel de cette application.

Que vous soyez, directeur général des services d'une mairie, président d'une association sportive, responsable d'un service du personnel, directeur d'un centre culturel, responsable du suivi des concessionnaires de votre société, ou chargé de communication dans votre entreprise, Pyramide va vous apporter simplification et gain de temps dans vos tâches relationnelles quotidiennes.

## Les principales fonctionnalités de Pyramide

Les principales fonctionnalités que Pyramide va vous offrir sont les suivantes :

- ✧ Gestion des organismes (entités juridiques) et des interlocuteurs (individus) avec liaison entre les deux ;
- ✧ Recherche multicritères élaborée ;
- ✧ Importation automatique des organismes et interlocuteurs à partir de tout autre fichier (Outlook®, base de données Access®, feuilles Excel®, base de données d'applications diverses, ...) ;
- ✧ Création de listes de diffusion illimitées, dynamiques ou permanentes ;
- ✧ Export (sous format Excel® et format Texte) avec sélection et ordonnancement des champs de toutes les informations des organismes comme des interlocuteurs ;
- ✧ Envoi de mailing en rafale en format texte (txt) ou en format web (html), immédiat ou à date programmée avec suivi en temps réel des envois ;
- ✧ Simplification et assistance au publipostage, c'est-à-dire à la réalisation de lettres personnalisées de manière automatique ;
- ✧ Édition d'étiquettes ;
- ✧ Gestion et suivi des résultats des actions de communication ;
- ✧ Assistance à la détection de doublon ;
- ✧ ...



## Les points forts de Pyramide

- ❖ **Centralisation de tous les contacts de l'établissement**

Pyramide met un point final à l'éclatement des fichiers de contacts et à la multiplicité des feuilles Excel®, bases de données Access® et autres systèmes personnels mis en place au sein de chaque service. Tous les contacts de l'établissement sont réunis dans une base de données professionnelle, unique et accessible à tous les collaborateurs connectés sur le réseau informatique sous réserve, bien entendu, des autorisations qui leur auront été attribuées.
- ❖ **Accès immédiat à un nom, une adresse postale, une adresse mèl, un numéro de téléphone au milieu de centaines, milliers ou dizaines de milliers d'autres**

Par une recherche immédiate sur tout ou partie du nom, ou par tout autre critère de recherche élaboré, chacun des membres du personnel de l'établissement peut accéder immédiatement à l'information indispensable à cet instant donné et mémorisée dans l'application.
- ❖ **Tous les supports indispensables à vos envois sont réunis dans une unique application**

Avec Pyramide, il n'est plus obligatoire de fermer sa base de données pour ouvrir son gestionnaire de messagerie et envoyer un ou une série de courriels à ses contacts, puis à un autre moment passer par une logique complexe et fastidieuse sur son traitement de texte pour préparer ses étiquettes, ... Toutes les fonctions nécessaires à la gestion de vos contacts sont accessibles à partir de cette unique application.
- ❖ **Richesse des possibilités de recherches multicritères.**

Quatre types de catégories à croiser (deux pour les organismes, deux pour les interlocuteurs) totalement paramétrables par les utilisateurs, auxquels s'ajoutent la création de listes de diffusion, mémorisées ou dynamiques en nombre illimité, ainsi que des possibilités de recherche sur les critères de fonction des utilisateurs et sur les critères de localisation géographique.
- ❖ **Gestion de très gros volumes d'adresses.**

Pyramide a été conçu pour répondre à des besoins d'établissements particulièrement importants (plusieurs milliers, voire plusieurs dizaines de milliers de noms) mais sa simplicité d'utilisation fait qu'il s'adapte aussi également aux petites sociétés ou associations.
- ❖ **Autonomie possible de chaque service et nombre d'utilisateurs illimité**

Totalement paramétrable, Pyramide permet soit une gestion compartimentée des listes de contacts entre les différents services d'un établissement, soit une gestion commune, mutualisée, de l'ensemble les contacts des différents services de l'établissement. Dans tous les cas, uniquement sous la réserve des autorisations attribuées, tous les collaborateurs connectés au réseau de l'entreprise peuvent utiliser l'application, en simple consultation ou avec droit de mise à jour.
- ❖ **Fonctions d'export très élaborées.**

Pour tout besoin de traitements extérieurs à l'application Pyramide, tout ou sélection des informations de l'application, au choix de l'utilisateur, peuvent être extraites sur la base des recherches multicritères à destination d'un tableur ou sous format de fichier texte délimité.

## A l'attention des responsables de services informatiques : quelques éléments techniques relatifs à Pyramide

Pyramide a été développé en VB.net. Qu'il s'agisse donc d'une version monoposte ou d'une version multiservice pour plusieurs centaines d'utilisateurs, une seule installation sera nécessaire, sur un micro-ordinateur dans le premier cas et sur une machine serveur dans le second cas.

La présence d'un navigateur, de type Internet Explorer® ou Mozilla® par exemples, sera la seule condition nécessaire sur un poste utilisateur.

Sur la machine monoposte ou sur le serveur, seront requis pour l'installation de Pyramide, un des systèmes d'exploitation suivants :

- ✧ Windows 2000 ou Windows XP Professionnel ;
- ✧ Windows NT, Windows 2000 serveur ou Windows 2003 serveur ;

avec la mise en œuvre du module IIS.

Concernant la base de données, Pyramide est conçue pour fonctionner avec toutes les grandes bases de données du marché : SQL server®, Oracle® ou Sybase®, ainsi qu'avec la base de données MySql (open source gratuite).

### *Certi Solution*

5, rue fontaine de jouvence  
95460 Ezanville

Tel / Fax : 01 39 91 25 89

E-mail : [Certi@certi-solution.com](mailto:Certi@certi-solution.com)

Site internet : [www.certi-solution.fr](http://www.certi-solution.fr)  
(présentation animée d'une sélection de fonctionnalités de Pyramide sur le site)